

Nume Prenume: **CRĂCIUN CRISTIAN-ȘTEFAN**

Gradul didactic: Lect. univ. dr.

Instituția unde este titular: Universitatea Hyperion din București

Facultatea: Facultatea de Științe Economice

Departamentul: Științe economice

L I S T A

lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic

A. Teza de doctorat

Titlu: *Managementul calității serviciilor de consultanță*

Conducător științific: Prof. univ. dr. Ion Stanciu

Susținută public: iunie 2011

Publicată cu titlul “*Managementul calității serviciilor de consultanță*” la Editura Universitară, București, 2012, 185 pag., ISBN 978-606-591-589-3.

B. Cărți si capitole în cărți publicate în ultimii 10 ani

1. Adăscăliței Virgil (coordonator), Mușetescu Adina, **Crăciun Cristian-Ștefan**, Nicolau Irina, *Coordonate ale marketingului european*, Editura Universitară, București, 2013, 380 pagini, ISBN 978-606-591-715-6;
2. **Crăciun Cristian-Ștefan**, *Managementul calității în afacerile internaționale*, Editura Pro Universitaria, București, 2013, 165 pagini, ISBN 978-606-647-573-0;
3. **Crăciun Cristian-Ștefan**, *Bazele marketingului*, Editura Pro Universitaria, București, 2012, 195 pag., ISBN 978-606-647-501-3;
4. **Crăciun Cristian-Ștefan**, *Managementul calității serviciilor de consultanță*, Editura Universitară, București, 2012, 185 pag., ISBN 978-606-591-589-3;

5. **Crăciun Cristian-Ștefan**, *Managementul calității în afacerile internaționale. Manual de studiu individual*, Editura Pro Universitaria, București, 2012, 94 pag., ISBN 978-606-647-262-3;
6. **Crăciun Cristian-Ștefan**, *Marketing. Manual de studiu individual*, Editura Pro Universitaria, București, 2012, 81 pag., ISBN 978-606-647-263-0;

C. Lucrări indexate ISI/BDI publicate în ultimii 10 ani

1. **Crăciun Cristian-Ștefan**, „*Pricing of consulting services*”, International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences, January 2013, Vol. 2, No. 1, pag. 47-52, ISSN 2226-3624 (3 BDI - Cabell's, ProQuest, EBSCO);
2. **Crăciun Cristian-Ștefan**, „*Quality of business consulting services*”, International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences, January 2013, Vol. 2, No. 1, pag. 53-58, ISSN 2226-3624 (3 BDI - Cabell's, ProQuest, EBSCO);
3. **Crăciun Cristian-Ștefan**, „*The improvement of services quality*”, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, January 2013, Vol. 3, No. 1, pag. 408-414, ISSN 2222-6990 (4 BDI - Cabell's, ProQuest, EBSCO, DOAJ);
4. **Crăciun Cristian-Ștefan**, „*The importance of human resources in European quality management*”, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, January 2013, Vol. 3, No. 1, pag. 408-414, ISSN 2222-6990 (4 BDI - Cabell's, ProQuest, EBSCO, DOAJ);

D. Lucrări publicate în ultimii 10 anii în reviste și volume de conferințe cu referenți (neindexate)

- Reviste

- Selecție cu maximum 20 lucrări în volume de conferințe

D. Brevete obținute în întreaga activitate

Data:

Semnătura: